

Умови та правила надання послуг по програмі лояльності «Зелена»

Зміст

- 1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ**
- 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ**
- 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА**
- 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**
- 5. ПОРЯДОК НАКОПИЧЕННЯ ТА СПИСАННЯ БОНУСІВ**
- 6. КОРИГУВАННЯ ЗАПИСУ ПРО КІЛЬКІСТЬ БОНУСІВ НА РАХУНКУ**
- 7. ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКА**
- 8. ВИКОРИСТАННЯ ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ ПРОГРАМИ**
- 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 10. ЗМІНЕННЯ УМОВ І ПРАВИЛ**
- 11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

Програма лояльності (програма лояльності «**Зелена**» надалі ПЛ) – постійно діюча акція, що проводиться оператором у рамках встановлених правил програми.

Правила програми – всі пункти, прописані в даному документі, що становлять собою умови акції (програми).

Покупець – фізична особа, яка виявила бажання стати учасником ПЛ у відповідності з правилами ПЛ, але ще не підтвердила цей намір виконанням усіх вимог щодо вступу в ПЛ, викладених у цих правилах ПЛ.

Учасник програми (учасник) – фізична особа, яка підтвердила свій намір брати участь у ПЛ (акцептувала публічну оферту), виконавши вимоги щодо вступу в ПЛ, викладені в цих правилах ПЛ.

Оператор – ТОВ «Петриківський м'ясокомбінат» – юридична особа, яка є Організатором ПЛ і володіє винятковими правами оголошення, проведення, зміни та припинення ПЛ, і її уповноважені представники.

Аккаунт Учасника – особистий кабінет Учасника на Платформі Адміністратора, який дає доступ до історії операцій, що були здійснені Учасником в межах Програми, до інформації про бонуси, що обліковуються на бонусному рахунку Учасника. Доступ до Аккаунту Учасника забезпечується Адміністратором за допомогою Мобільного додатку та Особистого кабінету. Реєстрація Аккаунту не є обов'язковою для набуття статусу Учасника.

Бонус – умовна одиниця, яка нараховується Учаснику відповідно до умов Програми, обліковується на бонусному рахунку Учасника та списується при отриманні Учасником винагороди. Бонуси стають доступними Учаснику за допомогою Карти/Віртуальної карти Учасника. Бонуси використовуються виключно в облікових цілях, не є і не можуть бути засобами платежу, різновидом валюти або цінним папером, не можуть бути обміняні на грошові кошти передані або подаровані іншій особі, а також не можуть передаватися у спадщину. Бонуси мають строк чинності, зазначений в схемі їх нарахування. Якщо схема нарахування не містить застережень щодо строку чинності бонусів, строк їх чинності становить 1 (один) рік з дня останньої трансакції на бонусному рахунку. Бонуси, строк чинності яких минув, списуються з бонусного рахунку Учасника без будь-яких компенсацій та без права їх відновлення.

Бонусний рахунок Учасника - обліковий запис в мобільному додатку чи особистому кабінеті, на якому обліковуються належні Учаснику бонуси. Бонусний рахунок відкривається автоматично в зв'язку з активацією Карти, яка, в свою чергу пов'язана з ним і слугує засобом доступу Учасника до належних йому бонусів.

Товар – продукція, що пропонується Оператором у своїх ТТ для придбання Учасниками. Товар, що реалізується Оператором Учасникам в межах Програми,

має виключно споживче призначення і не повинен використовуватися Учасниками в цілях, пов'язаних з господарською діяльністю.

ТТ (Торговельні Точки) – заклади, в яких здійснюють підприємницьку діяльність суб'єкти господарювання, з якими Оператор має чинні договори комерційної концесії (підприємницького франчайзингу). Для цілей цього Договору під ТТ розуміється будь-яка торговельна точка в межах України, яка бере участь в Програмі.

Винагорода – заохочення Учасника, яке полягає в можливості придбати Товар Оператора в ТТ із знижкою в обмін на бонуси, які обліковуються в цей момент на бонусному рахунку Учасника.

Ідентифікація Учасника – технологічний процес, який складається з надання Учасником своєї Картки уповноваженій особі Оператора (касиру) та сканування персоніфікованих даних Картки в касовому обладнанні ТТ з метою процесування операцій, нарахування/списання бонусів та передачі цих даних до Платформи для їх подальшої обробки.

Картка-ключ Учасника (Картка «Зелена картка» маркетинговий інструмент) - реалізована на матеріальному носії у вигляді пластикової картки або в іншому вигляді картка, яка містить персоніфіковані дані, що ідентифікують її правомірного власника в якості Учасника Програми та надають такому учаснику можливість отримати бонуси чи скористатися ними. Активна Картка Учасника пов'язана з бонусним рахунком такого Учасника. Власником елементів дизайну, виробником та постачальником Карт є Оператор.

Код картки – один з елементів Картки, який розташований на Картці, доступний для візуального сприйняття власника Картки та є унікальним для кожної Картки.

Комплект Учасника Програми - комплект, що складається з Картки-ключа Учасника, брелока та інформаційної брошури. Комплект Учасника Програми також може містити матеріали інформативного та/або рекламного характеру. Комплекти Учасника Програми розповсюджуються серед Учасників передбаченими Правилами способами.

Мобільний додаток – компонент програмного комплексу, в якому обслуговується Програма, призначений для фізичних осіб – користувачів мобільних пристроїв (типу смартфон, планшет тощо), який надає доступ до функціональності Аккаунту Учасника Програми. Встановлення Мобільного додатку на пристрій Учасника та реєстрація в ньому Аккаунту не є обов'язковою.

Акція ПЛ – акція, згідно якої відбувається нарахування бонусів на рахунок учасника.

Особистий кабінет – персональний розділ, який містить дані для авторизації учасника, необхідні для ідентифікації учасника при використанні ним особистого

кабінету і отриманні привілеїв в рамках ПЛ, а також його персональні дані та іншу персоналізовану інформацію.

Персональні дані – інформація про учасника, надана ним оператору при реєстрації в програмі лояльності (або будь-яким іншим шляхом), яка дозволяє ідентифікувати цього учасника в рамках ПЛ.

"Решта на карту" – це зарахування решти при здійсненні покупки в Торгових Точках на Бонусну карту шляхом продажу Учаснику сервісу «Решта на карту» по ціні, що рівна решті, яка зараховується на карту з одночасним нарахуванням бонусів на рахунок Учасника Програми у розмірі 1 бонус = 1 коп. Нарахування бонусів при продажу сервісу «Решта на карту» можливе в сумі від 0,01 грн. до 0,99 грн. Нарахування бонусів та оновлення балансу бонусів відбувається протягом однієї календарної доби. Нараховані бонуси в рамках Сервісу «Решта на карту» сумуються з усіма іншими бонусами, що обліковуються на Рахунку Учасника. Нараховані бонуси в рамках Сервісу «Решта на карту» в будь-який момент можуть бути використані при купівлі товарів з асортименту Торгових Точок, визначених згідно цих Правил. Користувачами Сервісу являються всі Учасники Програми. Сервіс не є обов'язковий для використання.

Контакт-центр – телефонний центр обслуговування учасників. Номера телефону контакт-центру: (096) 005-98-80, (099) 607-68-47, (063) 370-37-71 (вартість усіх дзвінків за вказаними номерами зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України згідно тарифів вашого оператора). Час роботи – 8.00-20.00, без перерви та вихідних.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

2.1. Учасником ПЛ може стати будь-яка фізична особа, яка досягла 18-річного віку і проживає на території України крім окупованої частини та Автономної республіки Крим.

2.2. Для того щоб стати учасником ПЛ, покупцеві необхідно в магазинах оператора зробити покупку на суму не менше 100 грн. (ста гривень) за винятком вартості карти, після чого, отримати у представника оператора Комплект Учасника Програми за 0,01 грн. (одну копійку). Кожен учасник програми повинен ознайомитися з цими правилами ПЛ і виконувати викладені в них вимоги.

2.3. Для того, щоб карта мала повний функціонал – нарахування, списання бонусів, необхідно провести активацію карти на касі торгової точки. Активацією є прив'язка обов'язкових даних до анкети картки учасника. Персональні дані для анкети учасник зобов'язаний повідомити продавцю ТТ, який внесе їх до бази програми лояльності.

2.4. У Комплекті Учасника Програми знаходиться паперове повідомлення учасника ПЛ «Зелена карта» про збір та обробку його персональних даних, а також про інші відомості, про які належить інформувати суб'єкта персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2012. Учасник зобов'язаний ознайомитися з текстом даного повідомлення.

2.5. У разі заповнення електронної анкети на касі ТТ учасник зобов'язаний ознайомитися правилами програми лояльності «Зелена» на початок процесу реєстрації.

2.6. Відправкою перевіркою СМС на телефонний номер учасника, учасник підтверджує свою згоду з правилами учасника програми та дає свою добровільну згоду на обробку його персональних даних, а також підтверджує, що він ознайомлений з правилами, повідомленням і положенням про збір, зберігання і обробку персональних даних.

2.7. Якщо покупець, який виявив бажання стати учасником ПЛ, відмовляється від заповнення анкетних даних – його участь в ПЛ не настає. Карта, яка не пройшла активацію доступна тільки до нарахування бонусів, але не для списання. Щоб використовувати повний функціонал карти, учаснику необхідно її зареєструвати, заповнивши всі обов'язкові поля при реєстрації.

2.8. Кожен покупець має право зареєструвати на своє ім'я тільки одну карту. У разі реєстрації покупцем декількох карт, дійсною вважається та карта, яка була оформлена першою, а інші карти визнаються недійсними. Бонуси, накопичені на бонусному рахунку з використанням недійсних карток, анулюються.

2.9. Карта є персональним засобом ідентифікації покупця. Передача карти сторонній особі є правом учасника, який буде самостійно нести всі негативні наслідки від такої передачі і позбавляється заявляти будь-які претензії оператору, пов'язані з негативними наслідками передачі карти сторонній особі. При передачі картки, в користування іншим особам, або її втрати, викрадення тощо, оператор не несе відповідальності за заподіяні клієнту збитки. При активації карти учасник висловлює свою однозначну згоду з правилами ПЛ і участю в ній.

2.10. Оператор встановлює допустиму кількість покупок з використанням карти – не більше ніж 5 (п'ять) разів на добу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА

3.1. Окрім інших прав, Правилами Програми, Учасник має право:

- Отримувати бонуси, знижки, призи, пільги, спеціальні пропозиції та інші заохочення від Оператора, передбачені Програмою та умовами окремих акцій, а також користуватися перевагами інших маркетингових заходів, які діють на момент здійснення Учасником покупки в ТТ Оператора Товару, за умови пред'явлення чинної активованої Карти.

- Отримувати за допомогою функціональності Аккаунту інформацію про операції, здійснені з використанням Картки, про кількість нарахованих бонусів, історії покупок і іншу інформацію, що має значення для використання сервісу Програми.
- Використовувати бонуси, що обліковуються на його бонусному рахунку, на свій розсуд у рамках можливостей, що надаються Оператором.

3.2. У разі незгоди з умовами Правил або змінами, внесеними до них, а також з будь-яких інших причин на розсуд Учасника, останній має право відмовитись від участі в Програмі та ініціювати припинення свого статусу Учасника. Фактом виявлення наміру припинити участі в Програмі Учасником вважається:

- Невикористання Карти протягом 1 (одного) року поспіль;

У разі добровільного припинення участі у Програмі Учасника, бонуси, що обліковуються на бонусному рахунку, списуються (без будь-якого відшкодування), а Картка блокується і вже не може використовуватися для отримання бонусів інших можливостей, які надаються особам із чинним статусом Учасника Програми.

3.3 Окрім інших обов'язків, що впливають із Правил Програми, Учасник зобов'язаний:

- Дотримуватися правил використання Картки, умов Правил Програми, а також умов використання спеціальних пропозицій, що розміщуються Оператором на Сайті www.petrykivka.ua.

3.4 Учасник зобов'язується піклуватися належним чином про збереження Картки у своєму володінні, не розголошувати будь-яким третім особам, включаючи близьких родичів, платіжні реквізити Картки. У разі передачі своєї Картки або її реквізитів третім особам, Учасник зобов'язаний нести солідарну відповідальність за дії третіх осіб з використанням своєї Картки. Учасник зобов'язується не використовувати Картку в протиправних цілях.

3.5 Учасник зобов'язується ознайомитися з умовами та Правилами Програми до моменту активації Картки, та з умовами нарахування та списання бонусів від Оператора до придбання у нього Товарів. Учасник зобов'язаний самостійно відстежувати внесення змін та доповнень до Правил, а також до умов спеціальних пропозицій, що розміщуються в Особистому кабінеті користувача. Вчинення Учасниками будь-яких дій, пов'язаних з використанням Картки, після набрання чинності зазначеними змінами, є підтвердженням згоди Учасника з такими змінами. Виявлена таким чином згода Учасника не потребує від Оператора будь-яких інших дій, спрямованих на встановлення згоди Учасника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

В Особистому кабінеті користувача Оператор розміщує найбільш повну інформацію про ПЛ з урахуванням останніх оновлень, змін і доповнень. Зазначена інформація може надаватися оператором учаснику ПЛ іншими засобам зв'язку.

4.1. Оператор залишає за собою право призупинити або припинити ПЛ в будь-який час. Оператор зобов'язаний розмістити повідомлення про припинення ПЛ в Особистому кабінеті або повідомити учасника яким-небудь іншим способом, встановленим оператором.

4.2. Оператор не несе відповідальності за неотримання або нерозуміння учасником інформації про скасування ПЛ.

4.3. У разі скасування ПЛ учасник має право на списання бонусів до дати скасування ПЛ.

4.4. Бонуси, що залишилися на бонусному рахунку учасника після дати скасування ПЛ, анулюються.

4.5. Учасник має право припинити свою участь у ПЛ у будь-який час, написавши письмову заяву в місці проведення ПЛ і передавши її адміністратору магазину. У цьому випадку участь у ПЛ припиняється, бонусний рахунок і карта блокуються, а бонуси анулюються.

4.6. Картка учасника може бути заблокована з причини, пов'язаної з автоматичним блокуванням, внаслідок перевищення допустимої кількості покупок – 5 на добу. Розблокувати картку необхідно звернувшись на гарячу лінію (096) 005-98-80, (099) 607-68-47, (063) 370-37-71.

5. ПОРЯДОК НАКОПИЧЕННЯ ТА СПИСАННЯ БОНУСІВ

5.1. Учасник має право накопичувати бонуси на бонусному рахунку впродовж всього періоду дії програми і у відповідності з правилами ПЛ.

5.2. Право на отримання знижки за накопичення бонусів настає тільки після занесення персональних даних учасника в систему та реєстрації картки.

5.3. Бонуси за вчинені учасником покупки в магазинах оператора зараховуються на бонусний рахунок учасника в момент здійснення покупки за умови наявності

зв'язку з системою. В разі відсутності зв'язку в момент покупки, бонуси зараховуються в момент відновлення зв'язку з системою.

5.4. Учасник має право скористатися правом на знижку у вигляді зменшення вартості товарів за накопичення бонусів на наступний день після зарахування бонусів на бонусний рахунок.

5.5. Для отримання знижки у вигляді зменшення вартості товару за накопичення бонусів учасник повинен повідомити про це представника оператора на касі і пред'явити картку. В момент отримання даного виду знижки з бонусного рахунку списується кількість бонусів пропорційна розміру знижки з розрахунку 1 (один) бонус = 0,01 грн. (одна копійка).

5.6. Знижка у вигляді зменшення вартості товару не може зменшити вартість товару нижче рівня 0,01 грн. (одної копійки) за кожну одиницю товару у чеку учасника програми лояльності. При купівлі вагового товару бонусами можна сплатити до 97% вартості товару.

5.7. При відсутності зв'язку з системою в момент здійснення покупки представник оператора має право відмовити учаснику в отриманні знижки. Операція стане можливою одразу після відновлення зв'язку з системою.

5.8. Учасник має право самостійно обрати знижку за накопичення бонусів.

5.9. Учасник має право списати бонуси на будь-який товар, наявний у місцях проведення ПЛ оператором.

5.10. Накопичені бонуси можуть бути використані (списані) тільки у випадках і в порядку, передбаченому цими правилами, і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті.

5.11. Бонуси нараховуються за покупку будь-яких товарів, наявних в асортименті в магазинах оператора.

5.12. Для накопичення більшої кількості бонусів учасник може приймати участь в загальних спеціальних акціях ПЛ. Умови за поточними спеціальними акціями і розміри бонусів публікуються в Особистому кабінеті користувача або іншим доступним для учасників способом за вибором оператора.

5.13. У разі якщо бонуси по яким-небудь причинам не будуть зараховані на бонусний рахунок учасника протягом 3 (трьох) календарних днів, учасник має право звернутися до представника оператора в місці проведення програми «Зелена карта», обов'язково пред'явивши при цьому копію касового чека, бонуси за яким не були зараховані. Звернення може бути розглянуто і бонуси можуть бути нараховані на бонусний рахунок лише за пред'явлення касового чека або його копії.

5.14. Бонуси і права, надані учаснику, не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані, крім як відповідно зі справжніми правилами ПЛ. Карта є персональною і є власністю оператора

6. КОРИГУВАННЯ ЗАПISУ ПРО КІЛЬКІСТЬ БОНУСІВ НА РАХУНКУ

6.1. При виникненні питань щодо неправильного нарахування або списання бонусів з картки учасника, необхідна обов'язкова наявність чека, в якому була здійснена транзакція. При відсутності чека, претензії не приймаються.

6.2. При поверненні учасником товару, обраного в якості знижки за накопичення бонусів, списані при цьому бонуси, повертаються оператором на бонусний рахунок учасника. При поверненні учасником товару, який частково оплачено готівкою, а частково за рахунок надання знижки у вигляді зменшення вартості товару за накопичення бонусів, частина суми покупки повертається учаснику готівкою, а решту у вигляді бонусів повертається на бонусний рахунок.

- 6.3. Період активності бонусів на бонусному рахунку – 1 (один) рік з моменту активації карти. Невикористані бонуси протягом даного періоду анулюються і відновленню не підлягають.
- 6.4. Якщо давність будь-якої бонусної операції по карті перевищила 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів, то картка блокується.
- 6.5. Інформацію про стан бонусного рахунку можна перевірити в особистому кабінеті учасника, у мобільному додатку, зателефонувавши за номером контакт-центру, а також на товарному чеку при здійсненні покупок у магазинах оператора ПЛ.
- 6.6. Крім списання бонусів при наданні знижки, оператор також списує з бонусного рахунку учасника бонуси в разі:
- нарахування бонусів у результаті помилки, пов'язаної з транзакцією, яка була відмінена або сума за якою була повернута;
 - відмови учасника від участі в програмі лояльності;
 - припинення дії програми лояльності.

7. ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКА

- 7.1. Учасник може завантажити безкоштовний додаток «Зелена карта» з Google Play або App Store на мобільний.
- 7.2. Мобільний додаток «Зелена карта» дозволяє бачити онлайн баланс рахунку, визначати місцезнаходження і найближчий магазин «Петриківка», а також отримувати від оператора повідомлення про ПЛ.
- 7.3. Доступ в особистий кабінет мобільного додатка з'являється в учасника з моменту внесення його персональних даних в систему.

8. ВИКОРИСТАННЯ ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ ПРОГРАМИ

- 8.1. Особистий кабінет дозволяє учаснику дізнаватися інформацію про стан бонусного рахунку, переглядати свої персональні дані, змінювати пароль доступу в особистий кабінет, а також отримувати від оператора повідомлення про ПЛ.
- 8.2. Доступ в особистий кабінет з'являється в учасника з моменту внесення його персональних даних в систему.
- 8.3. У разі втрати пароля від особистого кабінету, учасник має право отримати новий пароль через Особистий кабінет (якщо у нього вже є доступ в особистий кабінет) або звернувшись до контакт-центру ПЛ (якщо в учасника ще немає доступу до особистого кабінету).

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 9.1. Відповідальність оператора по відношенню до наданих в рамках ПЛ товарів і послуг і відповідні гарантійні зобов'язання обмежені вимогам и законодавства України з урахуванням особливостей, передбачених даними правилами.
- 9.2. Оператор не несе відповідальності за збереження бонусів у разі втрати картки учасником або її крадіжки третіми особами. У разі втрати/пошкодження картки учасник повинен негайно повідомити про це оператора, зателефонувавши в контакт-центр. Після визначення учасника оператор протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин повинен заблокувати картку.
- 9.3. Оператор не несе відповідальності за збої в роботі Особистого кабінету ПЛ і припинення його роботи внаслідок неправомірних дій третіх осіб (несанкціонований/неправомірний доступ тощо).

10. ЗМІНЕННЯ УМОВ І ПРАВИЛ

10.1. В силу постійного вдосконалення ПЛ оператор залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в ці правила ПЛ. Інформація про зазначені зміни буде розміщуватися в Особистому кабінеті користувача ПЛ.

10.2. Оператор не несе відповідальності за збої в роботі Особистого кабінету ПЛ і припинення його роботи внаслідок неправомірних дій третіх осіб (несанкціонований/неправомірний доступ тощо).

10.3. Оператор має право на проведення в рамках ПЛ спеціальних акцій для учасників.

10.4. Учасники, що беруть участь у спеціальних акціях ПЛ, повинні ознайомитися з правилами даних акцій і слідувати їм.

10.5. Оператор сповіщає учасників про проведення в рамках ПЛ спеціальних акцій для учасників та їхніх умовах шляхом розміщення інформації в особистому кабінеті або іншим доступним для учасників способом на вибір оператора.

10.6. В усіх повідомленнях, які надсилаються учасникам програми лояльності «Зелена карта» через різні канали комунікації (SMS, соціальні мережі, email, Viber та інші месенджери), може бути неповна інформація про акції чи акційний товар. Подобиці акції учасник завжди може дізнатись в Особистому кабінеті чи у адміністрації у відповідному магазині. В разі придбання товару, який не бере участь в акції, адміністрація торгової точки відповідальності не несе.

10.7. У разі якщо період виконання зобов'язань оператора включає святкові або вихідні дні тривалістю більше трьох календарних днів поспіль, терміни виконання оператором своїх зобов'язань відтермінуються на кількість таких вихідних/святкових днів.

10.8. Повідомлення вважається зробленим від імені оператора учаснику, якщо воно надіслано на поштову або електронну адресу учасника, а також якщо воно зроблено по телефону або SMS на номери, зазначені в анкеті, Особистому кабінеті чи Мобільному додатку.

10.9. Оператор має право припинити участь у ПЛ будь-якого учасника без попередження у випадках, якщо:

- учасник не дотримується справжніх правил ПЛ;
- учасник надав в анкеті всі без винятку недостовірні контактні персональні дані, які не можуть бути оброблені оператором.

У разі припинення участі в зазначених вище підставах бонуси даного учасника анулюються, і його персональні дані видаляються з системи.

10.10. У випадках зміни або знищення персональних даних, оператор повідомляє учасника про зроблені дії шляхом направлення йому повідомлення за будь-яким з доступних каналів комунікації з клієнтом.

10.11. Карта програми дійсна протягом строку дії ПЛ або до будь-якої іншої дати припинення дії карток ПЛ згідно з цими правилами ПЛ.

10.12. З усіх питань, пов'язаних з участю учасників ПЛ, слід звертатися до контакт-центру. Відповіді на питання учасників будуть дані в день звернення. У разі, коли відповідь на запитання вимагає проведення оператором додаткової перевірки, такий строк може бути збільшений до 5 (п'яти) робочих днів.

10.13. Учасник ПЛ може відмовитися від повідомлень оператора здійснених шляхом відправлення SMS і E-mail повідомлень. Для цього учаснику необхідно звернутися на гарячу лінію, або зазначити в особистому кабінеті або в мобільному додатку відмову від повідомлень.

10.14. У разі якщо картку заблокували, учаснику необхідно звернутися на гарячу лінію (096) 005-98-80, (099) 607-68-47, (063) 370-37-71, дізнатися причину блокування картки та уточнити дії по її розблокуванню.

10.15. Всі операції з заблокованої карти стають недоступними. Розблокування картки не проводиться.

10.16. Перелік дій для заміни картки при втраті/пошкодженні:

– заблокувати картку, зателефонувавши в контакт-центр (096) 005-98-80, (099) 607-68-47, (063) 370-37-71;

– придбати новий пакет карт на загальних умовах вступу в ПЛ (здійснення покупки на суму від 100 грн. (сто гривень) за 0,01 гривню (одну копійку);

– за телефоном контакт-центру разом з оператором зробити заміну старої картки на нову. Після проведення операції, всі бонуси, гроші, та історія операцій зі старої картки буде перенесена на нову.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Метою збору та обробки персональних даних учасника є забезпечення реалізації цивільно-правових правовідносин між учасником та ТОВ «Петриківський м'ясокомбінат». Персональні дані учасників обробляються відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297 (Закон №2297).

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>

Метою обробки персональних даних є забезпечення участі учасника в ПЛ.

11.2. Надаючи оператору персональні дані, та/або здійснюючи будь-які дії в рамках ПЛ, учасник висловлює свою однозначну згоду з правилами ПЛ і участю в ній.

11.3. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних для отримання рекламних і спеціальних пропозицій, інформації про спеціальні акції, розіграші, іншої інформації про діяльність оператора. Для цілей, передбачених цим пунктом, оператор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail учасника, а також відправляти SMS-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер.

11.4. Власником бази персональних даних «Учасники програми лояльності «Зелена карта» є ТОВ «Петриківський м'ясокомбінат», яке може надавати доступ до цієї бази персональних даних третім особам.

11.5. Змінити персональні дані (номер телефону тощо) учасник може шляхом направлення оператору письмової заяви та за умови підтвердження особи шляхом пред'явлення документів (паспорту, посвідчення водія тощо). Заяву необхідно передати представнику оператора на касі. Після отримання оператором заяви від учасника співробітник контакт-центру зобов'язаний зв'язатися з ним для підтвердження зміни персональних даних.

11.6. Учасник визнає, що в разі недбалого ставлення учасника до безпеки і захисту його персональних даних і даних для авторизації в особистому кабінеті треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до особистого кабінету, в тому числі до персональних та інших даних учасника. Оператор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну таким доступом.

11.7. Оператор не несе відповідальності за шкоду або збитки, які нанесені учаснику або третім особам в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних правил, інструкцій або вказівок про порядок використання Особистого кабінету, щодо розміщення даних та інших технічних питань.

11.8. Учасник несе відповідальність за достовірність наданих в анкеті персональних даних, а також за внесені в них зміни, викладені в заяві про внесення змін у персональні дані, в разі її подання учасником.

11.9. Після припинення даної програми або після припинення участі в ній когонебудь з учасників ПЛ ТОВ «Петриківський м'ясокомбінат» продовжує обробку їх персональних даних з метою виконання норм цивільного, господарського, податкового та іншого чинного законодавства України. Таким чином, правовідносини між оператором та учасниками ПЛ у частині обробки персональних даних і виконання норм вищезазначеного законодавства тривають до знищення в установленому порядку таких персональних даних власником бази персональних даних «Учасники програми лояльності «Зелена карта» ТОВ «Петриківський м'ясокомбінат».